

Notulen Plenaire vergadering Seniorenraad Amersfoort op 25 juni 2014

Aanwezig: de dames Lammers, Van Mourik (gemeente) en Visser; de heren Van Baggum, Van Beek, Van den Breul, Hooijer, Lokhorst, Okur en Van der Pol
Afwezig: met kennisgeving: dames Van Aert, Van Es, Jonk en Van der Laan; de heren Asbreuk, Dorgelo en van Rooijen
Notulist: mevrouw Ladiges

1 en 2 Opening en vaststelling agenda

Om 13.30 uur opent de heer Hooijer de vergadering met het noemen van de verhinderingen voor deze vergadering. Onder toevoeging van het onderwerp “verslag bijeenkomst adviesraden” (agendapunt 5a) wordt de agenda vastgesteld.

3. Mededelingen

Omdat van de meeste bijeenkomsten schriftelijke verslagen zijn ontvangen, meldt de heer Hooijer alleen de bijeenkomst van 24 juni in Klokhuis; daarbij ging het om het delen van ervaringen en het uitspreken van de verwachtingen t.a.v. de nieuwe taken van de gemeente. De bijeenkomst, die werd geleid door Movisie, ging met name over de zorg. Belangrijkste aandachtspunten waren afhankelijkheid van de behandelaar, kwaliteit van en bejegening door de zorgverlener. Het verslag van deze bijeenkomst kan binnenkort worden tegemoetgezien. Bejegening heeft te maken met chemie (“hoe voelen mensen elkaar aan” en “is er een klik?”), stelt de vergadering, reden waarom het kiezen van de contactpersoon (al dan niet afdelingshoofd) door de cliënt als extra aandachtspunt wordt genoemd.

4. Themaonderwerpen 2014 – 25 juni: Transitie Rijk naar gemeente: Ineke Hooijschuur

Mevrouw Hooijschuur staat uitgebreid stil bij de decentralisatie AWBZ naar Wmo en de consequenties daarvan voor de gemeente. De presentatie zelf zal binnenkort ook aan SRA worden toegestuurd. Als hoofdtaken noemt zij:

- Begeleiding uit de AWBZ
- Meer mensen blijven zelfstandig wonen
- Hulp bij het huishouden.
- Bieden van beschermd wonen voor mensen met psychische problematiek
- Persoonlijke verzorging
- Bieden van cliëntondersteuning
- Vorming AMHK (= samenvoeging steunpunt huiselijk geweld/meldpunt kindermishandeling) op provinciaal niveau (stad Utrecht)
- WTCG

Op dit moment wordt gewerkt aan de beleidsvorming, inkoop/contracteren zorg, inrichting wijkteams, verordening en implementatie (inrichting backoffice). Zij benadrukt dat de gemeente zelf *de wijkteams* zal gaan coördineren om zodoende te kunnen monitoren op de ontwikkelingen. Vanaf 2016 moet er een zelfstandige organisatie staan. Bij de ontwikkelingen van de wijkteams zijn huisartsen nauw betrokken, laat zij weten. Op regionaal niveau wordt er uitsluitend op Eemland gefocust en staan er (voorlopig) 16 wijkteams in Amersfoort gepland, ingericht op basis van ‘zorgvraagcijfers’. Alleen op het gebied van jeugdzorg wordt met anderen samengewerkt. Vanuit de G32 (100.000+ gemeenten) staan onderzoeken gepland en wordt veel ervaring gedeeld, meldt mevrouw Hooijschuur. De gemeente zal een uitgebreide informatie over de wijkteams verstrekken, antwoordt zij desgevraagd. Op de vraag of de *bestaande hulpvraag* kan worden overgenomen wanneer iemand verhuist, meldt zij dat de hulp in elke gemeente anders wordt ingevuld, maar dat er wel gekeken zal worden of er een equivalent is. Zij ziet in dat het irritant is voor de mensen om iedere keer hetzelfde verhaal te moeten vertellen en zegt toe de vraag bij het project te zullen meenemen.

Op de vraag of de *juridische positie* van de cliënten t.o.v. wijkteam/hulpverlener in de verordening komt te staan, stelt mevrouw Hooijschuur dat zal worden uitgegaan van de klachten- en beroepprocedure zoals die door het VNG is opgesteld, aangezien dit een wettelijke verplichting is. Het SbG (Servicebureau Gemeenten) verdwijnt en de taken worden overgenomen door de wijkteams (intake) en de backoffice (uitwerking).

Betreffende de *digitalisering* meldt zij dat alle informatie en advies in een zelfontwikkeld systeem worden opgesteld, maar als het om financiële afrekeningsprocessen gaat, zal van een landelijk systeem gebruik gemaakt worden, zodat alle instellingen dat op dezelfde manier doen.

De vergadering vraagt bij de ontwikkelingen extra aandacht aan de mantelzorgers te besteden, waarop mevrouw Hooijschuur reageert dat de gemeente ook in 2015 blijft monitoren op de wijkteams om te kijken of er moet worden bijgestuurd. Het jaar 2015 is een overgangsjaar, stelt zij nadrukkelijk. Er ligt een *strategisch communicatiekader* klaar en de komende periode zal gewerkt worden aan de communicatie algemeen, informatie-verstrekking en de communicatiemiddelen naar bewoners, klanten en aanbieders. In dit kader biedt de heer Hooijer zijn hulp aan om mee te lezen, omdat hij meent vanuit de senioren leefwereld te kunnen zien of zij dit kunnen bevatten. Mevrouw Hooijschuur zal zijn aanbod aan het redactieteam doorgeven.

Tenslotte bedankt de heer Hooijer haar bijzonder voor de informatie en presentatie.

E-mailadressen:

im.hooijschuur@amersfoort.nl = Ineke Hooijschuur - 469 4697

n.dijkstra@amersfoort.nl = Nynke Dijkstra - 469 4486

Voor de themabijeenkomst van augustus zal de heer Hooijer mevrouw Fleur Imming (wethouder) uitnodigen. Mocht zij verhinderd zijn, dan kan Marlijn Lenselink, directeur Beweging 3.0, de vergadering informeren over het scheiden van kosten wonen en zorg.

5. Samenstelling SRA – verslag selectiecommissie

Met de heren *Asbeuk en Van der Pol* hebben gesprekken plaatsgehad en beiden zijn door de selectiecommissie voor herbenoeming voorgedragen. De vergadering gaat unaniem akkoord met deze herbenoeming.

Met mevrouw *Vizir* heeft de selectiecommissie eveneens een gesprek gehad en stelt voor haar te benoemen tot lid SRA. Zij is erg geïnspireerd door de cie. W&Z waarin zij met haar ervaring en kennis graag plaats wil nemen. Ook haar vele contacten met (allochtone) ouderen kunnen goed van pas komen. De vergadering gaat unaniem akkoord met haar benoeming. Het DB zal het college vragen om mevrouw *Vizir* te benoemen als opvolger van de heer *Okur*.

Ook heeft een gesprek plaatsgehad met mevrouw *Van Hensbergen* als kandidaat voor de vacature van de heer *Van Beek* (SBSA) en de selectiecommissie stelt voor haar te benoemen tot lid SRA. De commissie heeft in haar verslag wel aandacht gevraagd voor het inwerken in de cultuur van SRA en adviesattitude. Ook nu gaat de vergadering unaniem akkoord met de benoeming en zal het DB de SBSA vragen het college te verzoeken haar tot lid van de SRA te benoemen. De heer Hooijer merkt tenslotte op dat hijzelf in 2015 aftredend is en dat het daarom goed zou zijn om nu alvast naar een nieuwe voorzitter uit te zien, zodat hij/zij bijtijds ervaring zoals in het DB kan opdoen'. Het DB zal dit onderwerp, alsmede de carousel commissie-deelname voor augustus agenderen.

5a Bijeenkomst Adviesraden Amersfoort d.d. 15 juni 2014

Onder verwijzing naar het verslag van deze bijeenkomst, die werd geleid door Wietske Dekkers en waarbij namens de gemeente Hanny Michels aanwezig was, kijkt de heer Hooijer allereerst terug naar de weg die is afgelegd tot de bijeenkomst van 15 juni en de cursus die is gevolgd. De opdracht die aan Movisie is gegeven wordt 'te eng' bevonden. Er is een kleine klankbordgroep gevormd, bestaande uit Joost van der Zwart (GGPA), Ties ter Horst (cliëntenraad Wmo IV), de heer Hooijer (SRA) en iemand van Jeugdzorg. Deze klankbordgroep zal de opdracht bestuderen en een reactie opstellen. Daarna wordt de klankbordgroep uitgebreid met vertegenwoordigers van de geestelijke gezondheidszorg,

mensen met een verstandelijke beperking, seniorenbonden etc. waardoor er meer draagvlak is. Ons voorstel over interactie is door die vergadering op hoofdlijnen aanvaard en zal als model verder uitgewerkt worden.

Het verslag is voor kennisgeving aangenomen.

6. Opzet Huishoudelijke Hulp 2015 - rondetafelgesprek

Er is een ontvangstbevestiging van de gemeente ontvangen met de mededeling dat er binnenkort een uitgebreide reactie zal volgen. De heer Hooijer complimenteert de heer Lokhorst met zijn verslag van de vergadering van 'de Ronde' op 17 juni jl. Op 8 juli wordt in de gemeenteraad een besluit genomen over dit onderwerp.

7. Verslagen DB en commissies

- a) Het DB verslag van 24-05-2014 wordt voor kennisgeving aangenomen.
- b) Aangezien de cie. W&Z in juni niet vergaderd heeft, zal in september weer een verslag verschijnen.

8. In- en uitgaande post - geen opmerkingen en/of vragen

9. Conceptverslag SRA d.d. 28 mei 2014

Naar aanleiding van de laatste zin uit het verslag (agendapunt 8: "De vergadering vraagt in dit kader ook aandacht voor een bereikbaarheidsnummer voor calamiteiten, m.n. in het weekend".) vraagt mevrouw Van Mourik wat hiermee bedoeld wordt. Er ontstaat een discussie over opvang/hulp buiten kantoortijden en wat te doen bij calamiteiten. De taken van de transferverpleegkundige (TV) en betrokkenheid bij de cliënt komen uitgebreid aan bod. Juist bij ouderen doen zich met name 's avonds en in het weekend calamiteiten voor en daarom hebben ouderen 24/7 opvang nodig, terwijl de wijkteams niet 24/7 aanwezig, c.q. bereikbaar zijn. Afgezien van het noodnummer 112, is er geen andere bereikbaarheids-telefoon dienst. Een oplossing hiervoor zou kunnen zijn om een van de 16 wijkteams bij toerbeurt bereikbaarheidsdiensten te laten draaien, zodat de dienstdoende medewerker met de TV en de huisartsenpost kan overleggen wat mogelijk is. Afsproken wordt om dit onderwerp in september te bespreken met het wijkteam dat bij het overleg met de cie. W&Z aanwezig zal zijn. Het is goed om het denkproces voor een flexibele aanpak op gang te brengen.

Hierna wordt het verslag ongewijzigd goedgekeurd en vastgesteld.

De actielijst wordt doorgenomen en zal worden aangepast. De heer Hooijer meldt dat de begrotingsrichtlijn voor 2015 is ontvangen.

Aangezien deze keer niemand problemen had met het openen van de meegestuurde bijlagen zal de heer Hooijer dit onderwerp met de heer Dorgelo bespreken zodra deze weer actief is. Mevrouw Van Mourik zal aan betrokkenen doorgeven dat de heer Hooijer bereid is om de documenten over communicatie aan ouderen/zorgbehoevende na te lezen op duidelijkheid.

10. Afscheid van Ab van Beek

In zijn dankwoord blikt de heer Hooijer terug op de periode van zijn lidmaatschap van de SRA en noemt Ab van Beek "een bezig baasje" vooral door zijn activiteiten als lid CNV, CDA en cie. Wonen. Hij bedankt hem hartelijk voor zijn inzet voor SRA. De heer Van Beek belooft tijdens de decemberbijeenkomst een afscheidstoespraak te zullen houden.

In augustus zullen wij van zowel mevrouw Visser als van de heer Okur afscheid nemen, meldt de heer Hooijer tenslotte.

11. Rondvraag – geen vragen

12. Sluiting

Om 15.50 uur sluit de heer Hooijer de vergadering met dank aan alle aanwezigen voor zijn/haar inbreng.