

Notulen Plenaire vergadering Seniorenraad Amersfoort op 28 mei 2014

- Aanwezig:** de dames Van Aert, Jonk, Lammers, Van Mourik (gemeente) en Visser; de heren Asbreuk, Van Baggum, Van den Breul, Hooijer, Lokhorst, Okur en Van der Pol.
- Afwezig:** met kennisgeving: dames Van Es en Van der Laan en de heren Van Beek, Dorgelo en Van Rooijen.
- Gast:** Ton van Emmerik, bestuurder zorginstelling te Haarlem
- Notulist:** mevrouw Ladiges
-

1 en 2 Opening en vaststelling agenda

Om 13.35 uur opent de heer Hooijer de vergadering met een speciaal woord van welkom aan de heer Van Emmerik, waarna een korte voorstelronde volgt. De heer Van Emmerik geeft een uitgebreide toelichting op zijn lange ervaringen in de zorg en staat met name stil bij de organisatie van het “Anton Pieck-hofje” te Haarlem, een woonzorgcentrum voor mensen met dementie. Hier is sprake van een situatie waarin rechtstreeks wordt gehoord van de woningcorporatie, maar waar de bewoner zelf zijn/haar eigen huisarts, apotheker en fysiotherapeut kan kiezen. De familie blijft nauw betrokken bij het wonen en ook de bewoners wordt naar hun wensen bij veranderingen of nieuwe activiteiten gevraagd. De zorg wordt er als ‘volledig pakket thuis’ in 24-uurszorg geleverd, waarin huur en huisarts in dit geval niet zijn begrepen. Het is dus een woonvoorziening waarvoor de bewoner huurtoeslag zou kunnen ontvangen met daarnaast een collectieve regeling voor de zorg. Het huishouden wordt verzorgd door verzorgers – in coproductie met de familie. Deze formule zou ook voor Amersfoort interessant kunnen zijn en daarom een goed plan Beweging 3.0 hierover te adviseren.

Onder vermelding dat agendapunt 5 in afgeslankte vorm zal worden behandeld, wordt de agenda vastgesteld.

3. Mededelingen

- a) Mevrouw Van Mourik meldt, *dat er twee uitnodigingen* zijn doorgestuurd, te weten:
- *Op 19 juni – Connexion Point*; tijdens de bijeenkomst wordt het uitzetten van regionale transitiearrangementen besproken: hoe ver staat het en over welke doelgroepen spreken wij; de bijeenkomst is bedoeld voor brede cliëntenraden in het nieuwe sociale domein.
 - *24 juni – in het Klokhuis*; bijeenkomst over zorgaanbieders en de wensen van cliënten t.a.v. kwaliteit etc..

Beide bijeenkomsten vinden s’ avonds plaats. De heer Hooijer roept de leden op om m.n. bij de eerste bijeenkomst aanwezig te zijn; de bijeenkomst in het Klokhuis is meer geschikt voor ouderenbonden.

- b) De heer Hooijer meldt dat hij op 4 juni een afspraak heeft met Mirjam Tack (studente), die onderzoek doet naar *de participatie van de burgerij in Wmo beleid*. Het doel van dat onderzoek is om een antwoord te krijgen op de vraag: “Heeft de vorm van beleidsparticipatie binnen de Wmo in de verschillende gemeenten invloed op hoe het advies van de burgers wordt betrokken op de inhoud van het beleid?” Hij zal dit gesprek terugkoppelen naar SRA-leden.
- c) Een van de sprekers tijdens de drie dagen durende happening in Breda op 20-22 juni, is de *heer Rudi Westendorp*, de auteur van het boek “Ouder worden zonder het te zijn”.
- d) De heer Hooijer was aanwezig bij de crematie van *de heer P.J. Scheick*, die gedurende acht jaar lid was van SRA.
- e) Na wederom de nodige moeite om de toegezonden *bijlagen te kunnen openen*, belooft de heer Hooijer dit z.s.m. met de heer Dorgelo te zullen oplossen.
- f) De heer Okur meldt dat hij in augustus voor de laatste keer de SRA-vergadering zal bijwonen, aangezien zijn terugkeer naar Turkije in september gepland staat.

4. Samenstelling SRA – komende vacatures/kandidaatstelling door SBSA

Voor de invulling van de vacature van de heer Van Beek heeft SBSA gemeld, dat zij mevrouw Van Hensbergen kandidaat stelt. SBSA draagt haar ook voor als lid van de cie. Wonen. De normale procedure luidt echter, dat de selectiecommissie bepaalt of de voorgedragen kandidaat een goede is, en dan de kandidaat voordraagt aan de plenaire vergadering, die deze voordracht al dan niet kan overnemen. Hierna zal de secretaris het besluit aan SBSA rapporteren en verzoeken de benoeming aan het college voor te dragen. Pas daarna wordt gekeken in welke commissie de kandidaat al dan niet kan plaatsnemen. Volgens deze procedure zal de invulling van de vacature plaatsvinden, meldt de heer Hooijer.

Voor de opvolging van de heer Okur is mevrouw Vizir benaderd. De heer Hooijer zal de CV's van beide kandidaten aan de leden van de selectiecommissie sturen voordat de gesprekken, incl. de herbenoeming van de heren Asbreuk en Van der Pol, plaatsvinden.

Nogmaals: in de junivergadering vindt het afscheid van de heer Van Beek plaats en in augustus dat van de heer Okur.

5. Themaonderwerpen 2014

Voor juni staat het thema "Transitie Rijk naar gemeente" geagendeerd; hiervoor is mevrouw Ineke Hooijschuur uitgenodigd en heeft dit bevestigd.

Voor augustus of september ligt het in de bedoeling de wethouder uit te nodigen over de interactie-notitie en de stand van zaken m.b.t. de decentralisaties.

De directeur van Beweging 3.0 is graag bereid de consequenties van het scheiden van de kosten wonen en zorg te behandelen. Zij zal worden uitgenodigd (augustus of september), zodra bekend is wanneer de wethouder kan komen.

6) Opzet Huishoudelijke Hulp

De door de heer Hooijer opgestelde notitie over de opzet HH heeft hij op basis van de reacties van de leden van de cie. Welzijn & Zorg en de DB-leden herschreven. Deze laatste versie is ook naar GPPA en de Cliëntenraad Wmo individuele verstrekkingen (IV) gestuurd, meldt de heer Hooijer. Uit hun reacties blijkt dat zij naar ons voorstel verwijzen.

Op de vraag of de huishoudelijke zorg en haar juridische positie verdwijnen, en wijzigt in begeleiding en ondersteuning, reageert de heer Hooijer, dat – als de gemeente wat wil veranderen – dit in een zeer vroeg stadium aangepakt moet worden. Dat betekent dat de gemeente de huidige contracten met de aanbieders al voor 1 juli 2014 moet opzeggen, als de gemeente het per 1 januari 2015 volgens de nieuwe Wmo wil laten verlopen. De gemeente zal het per 2017 waarschijnlijk wijzigen in een vrij in de maatschappij verkrijgbare, "algemeen gebruikelijke" zorg. Onduidelijk is wat hiermee bedoeld wordt. Voor 2015 en 2016 is een overgangstermijn voorzien waarin HH een algemene voorziening wordt. Mevrouw Van Aert wijst in dit kader op schadelijke neveneffecten voor andere mensen en vraagt aandacht hiervoor. Reden te meer om het college te vragen een aantal zaken goed te overwegen voordat het beleid wordt opgesteld, meent de heer Hooijer en verwijst naar de conceptbrief met raadsvoorstel. Op het voorstel om een onafhankelijke klachtencommissie in te stellen, laat de heer Hooijer weten dat het klachtrecht voor HH nog ontwikkeld moet worden en dat hierop reeds door het DB is aangedrongen (zie punt 4 van de notitie).

De evaluatie van de wijkteams zou ook nuttige informatie kunnen opleveren, stelt de heer Van den Breul, maar er is hier nog geen concreet plan voor, laat de heer Hooijer weten. Wel heeft de cie W&Z het initiatief genomen in juni een medewerker van het wijkteam Liendert uit te nodigen. Per 1 januari 2015 moeten de mensen al geïnformeerd zijn over de wijkteams en dient de burgerij te weten hoe deze te benaderen zijn. De conceptnotitie en brief worden goedgekeurd.

De heer Hooijer zegt toe het concept naar de bonden door te sturen.

7. Bespreking notitie Interactie gemeentelijke overheid en burgerij

Alhoewel de gemeente op de hoogte was van het feit dat er al in 2013 in de cursus was gesproken over een nieuw adviesmodel, zijn andere ambtenaren in contact getreden met Movisie, omdat zij hiervan niet op de hoogte waren. Tijdens het overleg van hedenmorgen

heeft de heer Hooijer laten weten dat z.i. Movisie niet uitgenodigd hoeft te worden voor de bijeenkomst op 5 juni a.s. wanneer deelnemers van Wmo-Spil met ambtenaren praten over een nieuwe opdracht en intrekking van de oude opdracht aan Movisie. Het gaat daarbij niet alleen over de adviesstructuur, maar ook over G1000 – het burgerforum dat moet leiden tot co-creatie.

De notitie wordt hiermee goedgekeurd.

8. Verslagen DB en commissies

- a) *DB verslag 9 april 2014*; dit wordt zonder op- en/of aanmerkingen voor kennisgeving aangenomen.
- b) *Verslag commissie wonen d.d. 14 april en 12 mei*; zonder op- en/of aanmerkingen worden deze met dank voor kennisgeving aangenomen.
- c) *Presentatie commissie wonen*

De commissie heeft zich met name verdiept in de behoefte van senioren (huisvesting) en wat de stad/gemeente Amersfoort te bieden heeft. Hiertoe heeft de commissie regelmatig contact met mensen van buiten, zoals met woningcorporaties, en nodigt deze graag uit bij de commissievergadering, vertelt de heer Van Baggum namens de commissie. In de afgelopen periode heeft mevrouw Noelle Sanders, raadslid van D'66, ons over de mogelijkheden op gebied van seniorenwoningen geïnformeerd, is uitvoerig met Wil Sluis (voorzitter COSBO in Nieuwegein) gesproken over wonen, zorg en welzijn, en heeft in mei een gemeenteambtenaar het onderwerp afvalbeleid behandeld. Bij dit laatste onderwerp zijn vooral afvalverwerking en de betekenis hiervan voor senioren besproken. Gepleit is om ervoor te zorgen dat senioren geen grote afstanden moeten afleggen met zakken en dozen afval. Er wordt aan gewerkt, maar de gemeente heeft nog geen beslissing genomen. Ook is aandacht gevraagd voor afval naast de bakken (foto verstrekt). De ambtenaar heeft de nodige aandachtspunten meegekregen. In juni zullen de prestatiecontracten tussen corporaties en gemeente met een ambtenaar onder de loep worden genomen, waarbij ook de (door bijvoorbeeld verslechterde gezondheid, echtscheiding of een beperking) veranderde woonbehoefte aan de orde komt.

De heer Van Emmerik bracht een tweetal aandachtspunten naar voren:

- ten eerste: *de beschikbaarheid van geschikte seniorenwoningen* (“wanneer iedereen langer thuis moet wonen, behoeft de geschiktheid van woningen voor ouderen opnieuw aandacht”) én
- ten tweede: *de wensen van deze groep* ouderen zelf (want “hij heeft het idee dat er een hiaat is tussen helemaal niets kunnen en zelfstandig wonen”).

De commissie meldt dat nog zeer onduidelijk is wat de gemeente gaat doen. Studentenhuisvesting in een voormalig bejaardenhuis is niet wat de cie. Wonen beoogt, maar het verbouwen van de bejaardenhuizen tot een soort serviceflat levert praktische problemen op, omdat de woonkosten dan veel te hoog worden. Voorheen werden de verzorgingshuizen gefinancierd vanuit de AWBZ, voegt de heer Hooijer toe; wanneer je nu gaat verbouwen worden die kosten nog hoger. Hij stelt dan ook voor dat de cie. Wonen de invulling van de seniorenhuizen bij mevrouw Lenselink van Beweging 3.0 aankaart, wanneer zij de praktische consequenties van het scheiden van de kosten van wonen zorg komt bespreken, en dat de cie. eventueel een ongevraagd advies uitbrengt (met een kopie aan de heer Van Emmerik). Om te achterhalen wat er bij de groep ouderen leeft zouden de ouderenbonden bij die bespreking uitgenodigd kunnen worden.

Over het wegwerken van de achterstand bij servicebureau/Gemeenten heeft de cie. W&Z gesproken met de heer Van Ravenhorst (interim Wmo). De heer Lokhorst (cie. W&Z) legt uit dat deze achterstand in de behandeling van de Wmo-verstrekingen grotendeels is ontstaan door ICT problematiek. De ICT moest worden aangepast, evenals alle organisatorische en administratieve processen. Dat heeft geleid tot forse achterstanden. Er is nu financiële ruimte gemaakt om uit de impasse te komen, en er is besloten om het oude ICT-systeem weer te gebruiken en tegelijkertijd nieuwe dingen ontwikkelen. Kortom, er valt nog veel te regelen en medewerkers moeten opnieuw geschoold worden. Aangezien per 1 januari 2015 een nieuwe

regeling van kracht wordt is grote onrust ontstaan over sluiting van het servicebureau. Maar men hoopt en vertrouwt erop de achterstand voor 1-1-2015 te hebben weggewerkt. De cie. heeft haar zorg uitgesproken over het gebrek aan communicatie, m.n. aan ouderen. Daarop liet de heer Ravenhorst weten dat Amersfoort binnenkort met een grote campagne over de transitie Wmo zal starten. De vergadering vraagt in dit kader ook aandacht voor een bereikbaarheidsnummer voor calamiteiten, m.n. in het weekend.

9. In- en uitgaande post

Op het overzicht ontbreekt de brief van SBSA van 22 mei over de fiets-parkeervoorzieningen, meldt de heer Hooijer en vraagt naar aanleiding daarvan de commissies te bekijken hoe de ouderenbonden bij ongevraagde adviezen betrokken kunnen worden.

10. Conceptverslag SRA d.d. 23 april 2014

Na het noemen van drie tekstuele wijzigen is het verslag goedgekeurd en vastgesteld. De actielijst wordt doorgenomen en zal worden aangepast.

11. Rondvraag

- De heer Van der Pol meldt dat de SBSA in veel opzichten op één lijn staat met SRA en dat het in de bedoeling ligt om een informatiebijeenkomst voor burgers te houden inzake de nieuwe Wmo.
- De heer Van Emmerik dankt SRA voor de mogelijkheid aanwezig te zijn.
- Op de vraag of de cie. W&Z op de hoogte is van 'roze ouderen' in Amersfoort en of dit aparte aandacht vraagt, wordt duidelijk dat men zich er niet apart mee bezig houdt. Het is een actieve groep, maar het emancipatieproces zal nog veel tijd nodig hebben.

12. Sluiting

Om 16.20 uur sluit de heer Hooijer de vergadering met dank aan alle aanwezigen voor zijn/haar inbreng.