



College van B&W Amersfoort
Stadhuisplein 1
3811LM Amersfoort

E-mail secretariaat:
secretaris@seniorenraadmersfoort.nl
Postadres:
Seniorenraad Amersfoort
Stadhuisplein 1
3811 LM Amersfoort

Rabobank rek.nr. 12.31.92.382
t.n.v. Penningmeester SRA Amersfoort

Amersfoort, 28 mei 2015

Betreft: Ongevraagd advies inzake consequenties van vermindering huishoudelijke hulp.

Geacht College,

De Seniorenraad Amersfoort is zeer bezorgd over de consequenties van de vermindering van de huishoudelijke hulp en de wijze waarop deze tot stand komt. Sinds dit kwartaal is de vermindering van de toekenning van het aantal uren huishoudelijke hulp merkbaar. Daarbij is de wijze waarop dit proces wordt uitgevoerd alarmerend door de machtsongelijkheid die hierbij een ongewenste rol speelt.

Het proces verloopt in twee fasen. Eerst is er het zogenaamde keukentafelgesprek dat vanuit het wijkteam wordt gevoerd. Hierbij wordt de hulpontvanger gewezen op de mogelijkheid van zelfgekozen ondersteuning of, bij gebreke daarvan, ondersteuning die van gemeentewege kan worden ingeschakeld. Daardoor wordt tegemoet gekomen aan de machtsongelijkheid die er evident is in een gesprek met een hulpvragende particulier tegenover een professional namens de overheid. Wij hebben in eerdere advisering hierop gewezen en waarden het bijzonder dat u dit zo duidelijk in het proces voor het keukentafelgesprek heeft opgepakt. Het keukentafelgesprek is probleeminventariserend, waarbij ook de eigen mogelijkheden van de hulpvrager en/of diens netwerk in kaart worden gebracht. Wat niet door de hulpvrager of diens netwerk wordt opgelost blijft voor de inzet van professionele hulp. Door deze aanpak is de professionele hulp minder dan de hulpvrager in de oude situatie gewend was. Dit levert soms wat teleurstelling op, maar zolang de relatie met het netwerk en de eigen kracht van de hulpvrager ongewijzigd blijven ontstaat er geen tekort.

Na het keukentafelgesprek komt er een uitvoeringsgesprek over de inhoud van de professionele inzet door iemand van de aanbieder van de huishoudelijke hulp met de aanvrager. Hier zit ons probleem! In dit gesprek is op dezelfde manier sprake van een evidente machtsongelijkheid tussen de professional en de hulpvrager. Evenwel wordt de hulpvrager niet gewezen op de mogelijkheid zich onafhankelijk te laten ondersteunen. Daarbij is het regel dat de optelsom van de activiteiten op een lager aantal uren terecht komt dan na het keukentafelgesprek. Bovendien is de flexibiliteit van de aanbieder hierbij als van

een bezemsteel. Deze gesprekken worden in veel gevallen door de hulpvrager als intimiderend ervaren. Wij hebben signalen ontvangen dat de aanbieder van de huishoudelijke hulp de uren anders berekent, doordat hierin niet alleen werktijd maar ook overheadkosten mee worden genomen.

Wij wijzen erop dat door een tekort aan professionele huishoudelijke hulp ernstige risico's ontstaan van vervuiling en verslechtering van de volksgezondheid als gevolg daarvan. Dit geldt evenzeer voor een toenemend risico voor de brandveiligheid. In alle gevallen is het niet alleen de hulpvrager maar ook diens directe omgeving die gevaar loopt. Het secundaire effect is dat steeds minder mensen op bezoek komen en de hulpvrager sociaal geïsoleerd raakt.

Ons advies is dat u in de contracten met de aanbieders van huishoudelijke hulp opneemt dat een actieve ondersteuning van de hulpvrager bij het urengesprek wordt bevorderd. Zo mogelijk zou hiervoor dezelfde inzet van gemeentewege gebruikt kunnen worden als de hulpvrager geen eigen ondersteuning heeft of kan krijgen.

Daarnaast moet de vaststelling, evenals de wijziging, van het aantal uren hulp ook méér kunnen zijn dan wat in het keukentafelgesprek met een lid van het wijkteam is genoemd. De verordening Wmo 2015 van de gemeente Amersfoort laat dit toe. De aanbieder moet verder impliciet verantwoordelijk zijn voor de volksgezondheidsgevaaren en de brandveiligheid van de hulpvrager en diens directe omgeving.

Wij hopen u hiermee handvatten te hebben gegeven voor de verbetering van de huishoudelijke hulp en de cliëntvriendelijkheid ervan. Wij zien uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de Seniorenraad Amersfoort,

H. Hooijer, voorzitter.

R.S. Dorgelo, secretaris.

CC: GPPA, Cliëntenraad Wmo IV en SBSA.

S e n i o r e n R a a d A m e r s f o o r t