

# SeniorenRaad Amersfoort



College van B&W Amersfoort  
Stadhuisplein 1  
3800 EA Amersfoort

E-mail secretariaat:  
secretaris@seniorenraadmersfoort.nl  
Postadres:  
Seniorenraad Amersfoort  
Stadhuisplein 1  
3811 LM Amersfoort

Rabobank rek.nr. 12.31.92.382  
t.n.v. Penningmeester SRA Amersfoort

Amersfoort, 4 december 2013

**Betreft:** Ongevraagd advies beweging in het sociale domein.

Geacht College,

Als achtergrond voor dit ongevraagd advies dienen de volgende stukken:

Datum	Nummer	Onderwerp
16-05-2013	4386261	Visie en uitgangspunten voor beweging in het sociaal domein
05-06-2013	4396402	Realisatie Activiteitencentra
20-06-2013	4394904	Realisatie van de STIP
10-07-2013	4405768	Realisatie 6 lerende Wijkteams
12-08-2012	4458532	Opdrachtverlening STIP's
17-09-2013	4407792	Mens Centraal
08-10-2013	4499006	STIP's, de stand van zaken

**Aanleiding** voor de beweging in het sociaal domein is de komende decentralisering van de jeugdzorg, passend onderwijs, AWBZ en de uitvoering van de Participatiewet door het Rijk naar de Gemeenten. De decentralisatie van passend onderwijs is medio 2014 en beslaat een geheel eigen werkgebied, waardoor het hier buiten beschouwing is gelaten. De overige drie beleidsvelden gaan per 1 januari 2015 over en hebben veel impact op het sociale domein. Daarbij speelt dat de decentralisatie gepaard gaat met aanzienlijke budgetkortingen, zodat een grondige doordenking van de aanpak door de gemeente en het beoogde effect voor de hulpvragende burger van eminent belang is. De decentralisatie

komt bovendien op een moment dat de sluiting van de wijkcentra, als gevolg van de keuzen in het Welzijnsbeleid, zijn geëffectueerd.

**Uitgangspunt** is de mens, die van nature op zijn eigen wijze zelfredzaam is. Daar waar dat niet gaat zal de mens zich aanpassen aan wat voor hem wel haalbaar is. Als ook hiervan de grens wordt bereikt zal hij een beroep op hulp en ondersteuning doen van zijn nauwst betrokkenen. Mensen zorgen gemeenlijk ook voor preventie. Zij leven gezond, onderhouden een sociaal netwerk en verzekeren zich tegen risico's. Dit blijft allemaal binnenshuis. Wanneer hulp van buiten wordt gezocht zal dat in de regel bij de familie en/of de buurt zijn. Pas op het moment dat ook dit niet meer toereikend is zal een professional worden ingehuurd. Tot hiertoe heeft de mens zelf de regie. In de te decentraliseren beleidsvelden gaat het om ongeveer 5% van de mensen die afhankelijk zijn geworden van professionals en/of instellingen. Er is geen reden te bedenken waarom deze mensen niet meer de regie over hun eigen leven zouden moeten hebben. De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de dienstverlening berust bij de hulpverlener en is veelal bij wet geregeld. De gemeente heeft een voorwaardenscheppende functie voor het in voldoende mate beschikbaar zijn van de door burgers benodigde hulp van professionals en instellingen en is belast met de regie van het functioneren van hulpverlening in het sociale domein. Deze regie is gericht op effectiviteit, efficiency en integraal zijn van de hulpverlening en behoeft dus niet exclusief voor individuele burgers te zijn. In de verdere uitwerking gaat het om activiteitencentra, STIP's en Wijkteams en worden jeugdzorg en de participatiewet buiten beschouwing gelaten, ook al kunnen deze bij de betreffende lokaliteiten worden geïntegreerd.

**Activiteitencentra** zijn of gemeentelijk vastgoed of in particuliere handen gekomen via maatschappelijke overname. De financiële structuur daarvan is niet altijd even duidelijk. Evenmin is duidelijk of de reële kosten van het gebruik (huur) worden ingecalculeerd in het budget voor STIP's, Wijkteams of andere activiteiten. Bovendien zijn de beoogde activiteitencentra niet voor dat doel ontworpen maar vanuit een andere functie daarvoor beschikbaar gekomen. Dit vergt ook aanpassingskosten, die over een lange periode worden terugverdiend. De vraag is of de plannen met de beweging in het sociale domein wel een langdurige termijn omvatten. Heel veel wordt ontwikkeld in een groeimodel en dat is niet planmatig. Dit klemmt temeer omdat er geen meetpunten voor effect of waardebeoordeling zijn geformuleerd.

**STIP's** zijn er inmiddels twee en er is budget voor meer. Bovendien is in het collegeprogramma het maximum op zes gesteld in deze collegeperiode. Omdat de collegeperiode nog slechts ruim een kwartaal omvat is het zeer de vraag of door deze afspraak en de beschikbaarheid van het budget zoveel haast moet worden gemaakt dat de evaluatie van de eerste twee STIP's hiervoor geen rol kan spelen. Het is goed dat Ravelijn met een speciale opdracht de scholing van de vrijwilligers ter hand heeft genomen, maar ook dit moet nog worden geëvalueerd en daarvoor zijn punten geformuleerd, waarin de Seniorenraad zich kan vinden.

De Seniorenraad adviseert dat van elk gesprek met een bij een STIP inlopende burger door de vrijwilliger een verslag wordt samengesteld, waarin de gemaakte afspraken zijn vastgelegd en waarvan de burger een exemplaar ter hand wordt gesteld.

**Wijkteams** zijn nu proeftuinen en dus ook een soort groeimodel. Ze worden gemonitord en er zal effectmeting plaatsvinden. Evenwel is niet duidelijk waaruit de effecten zouden moeten bestaan en hoe groot zij moeten zijn. Bovendien is een lastig punt dat de leden van de Wijkteams in dienst zijn van verschillende organisaties waaraan zij verantwoording verschuldigd zijn. Dat kan een teamopbouw danig in de weg zitten. Onduidelijk is ook wie verantwoordelijk is voor de teamopbouw. Doordat het professionals zijn is de kwaliteit van het functioneren wel geregeld via beroepsregistraties, zoals BIG ook sancties bevat. Maar deze professionaliteit kan de teamdoelstelling ook in de weg staan. De Seniorenraad adviseert dat wijkteams zodanig worden samengesteld dat de hulp zoekende burger een keuze heeft voor hulpverlening waarvan hij vindt dat die bij hem past.

**Ongevraagd advies** luidt dan ook dat een integrale aanpak van de effectmeting en de evaluatie van de onderlinge samenhang op korte termijn moet worden geformuleerd. De commissie Welzijn en Zorg

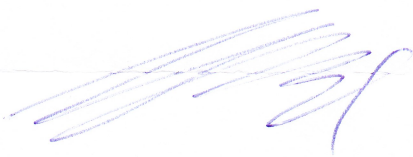
van de Seniorenraad is van harte bereid hiervoor mee te denken. Dat geldt ook voor de losse einden bij de verschillende onderdelen. Mens centraal is een computerprogramma dat vooral ten dienste staat van de regisserende gemeente. Evenwel moet daarin het inzage- en verbeterrecht voor de cliënten nog worden geregeld.

De dienstverlenende onderdelen van de beweging in het sociale domein moeten vraaggestuurd werken, zodat de mens daadwerkelijk centraal staat!

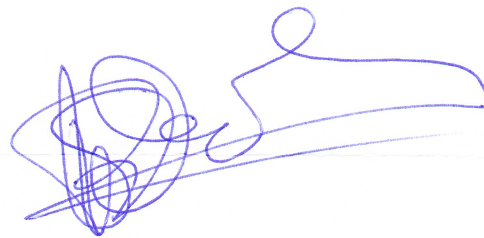
De Seniorenraad verzoekt u dit ongevraagd advies ter hand te stellen van de gemeenteraadsleden en ziet uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijk groet,

namens de Seniorenraad,



Heimen Hooijer  
voorzitter



Reinier Dorgelo  
secretaris